

Algemene verkoopvoorwaarden



Identiteit: www.masalto-espresso.eu is eigendom van SA VALUABLE SAVOURS COMPANY (ondernemingsnummer 0405.299.454) waarvan de zetel gevestigd is te Industrielaan 16-20, 1740 Ternat (België). mail : info@masalto.be

Algemene omschrijving van de goederen & diensten:

Másalto verkoopt koffie (koffiebonen, gemalen koffie, capsules) en koffieaccessoires. Másalto verkoopt enkel in België.

Productomschrijving: De producten worden gepresenteerd met een bijhorende nauwkeurige omschrijvende tekst en foto's. De foto's op de site trachten zo nauwkeurig mogelijk het aangeboden product weer te geven, maar kunnen geen perfecte overeenstemming garanderen. Uitzonderlijk kunnen de verpakkingen een andere vorm aannemen alvorens dat de update kon plaatsvinden op de website. In deze zin zijn de beelden van onze producten niet contractueel.

Tarieven: Alle prijzen zijn vermeld per eenheid, in Euro. De BTW en andere heffingen, (zoals o.a. accijnzen), zijn in de prijs inbegrepen. Enkel de eventuele kortingen en de verzendkosten, die voor de bevestiging van uw bestelling worden berekend, zijn niet in de aangegeven prijzen per eenheid inbegrepen.

Betaling: De bestellingen dienen op voorhand via beveiligde elektronische weg betaald te worden. Ingenico biedt de volgende betalingsmogelijkheden aan: alle belgische krediet- en debetkaarten.

Product garantie: U geniet van de wettelijke garantie, opgenomen onder de rubriek "herroepingsrecht". Wij garanderen dat de geleverde producten in overeenstemming zullen zijn met hun officiële beschrijving, zoals opgenomen in de beschrijving van het artikel tijdens de bestelling. Koffie vereist een aangepaste opslagmethode om behoud van de kwaliteit ervan te verzekeren. Er kan geen garantie worden gegeven indien de bestelde koffie niet in adequate omstandigheden is opgeslagen.

Leveringstermijn: Alle leveringen worden uitgevoerd via Postnl. Uw bestelling zal aan huis of op uw werkplaats of in een door u gekozen afhaalpunt geleverd worden binnen maximaal 72 uur.

Herroepingsrecht: U heeft het recht om uw bestelling te herroepen binnen een termijn van 14 dagen lopende vanaf de datum van uw bestelling. Evenwel moet er aan de volgende terugnemingsvoorwaarden worden voldaan:

1. U dient ons te informeren over uw wens om uw bestelling te herroepen. Hiertoe dient u uw wil om uw bestelling te herroepen mee te delen via het formulier, bovenaan rechts onder "welkom" en vervolgens op "herroepingsformulier" of per brief (**Model**) op te sturen aan Másalto, SA VASCO NV Industrielaan 16-20, 1740 Ternat.
2. Het geheel van de bestelde goederen moet ons in verhandelbare staat en in hun ongeopende verpakking worden terugbezorgd. De organisatie en de kosten voor terugzending zijn ter uwe lasten.
3. De terugbetaling zal plaatsvinden binnen een termijn van 15 dagen na ontvangst en controle van de goederen. Het bedrag van de terugbetaling bevat alle betalingen die wij van u hebben ontvangen, inclusief de leveringskosten. Voor de terugbetaling zal dezelfde betalingsmethode gehanteerd worden als voor de initiële transactie, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken met de klant.

Klachten: Het is altijd mogelijk om een mail op te sturen naar info@masalto.eu. Wij zullen uw mail zo spoedig mogelijk beantwoorden.

Maar u heeft ook de mogelijkheid om online via het ODR-platform (Online Dispute Resolution) van de Europese Commissie : <http://ec.europa.eu/odr> een klacht in te dienen.

Algemene verkoopsvoorwaarden



Toegankelijkheid van onze algemene verkoopsvoorwaarden

De algemene verkoopsvoorwaarden zullen opgestuurd worden samen met de mail van de bevestiging van uw bestelling.

Bevoegdheid: De bevoegdheid wordt toegekend aan een Belgische rechtbank van koophandel van uw keuze.

Vragen: Voor vragen, aarzel niet om contact met ons op te nemen

- per mail: info@masalto.eu
- per telefoon, gedurende de kantooruren
- maandag tot vrijdag van 08:00 – 16:45 naar 02/581.57.57
- per brief geadresseerd aan: MÁSALTO, SA VALUABLE SAVOURS COMPANY, Industrielaan 16-20, 1740 Ternat.